



"2025. Año de la Mujer Indígena"
"2025. Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado de México"



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
EXPEDICIÓN DE CREDENCIAL PARA PRÉSTAMO DE LIBROS A DOMICILIO							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula:	DE CRED/25		
Para ser usuario del servicio de préstamo a domicilio del acervo bibliográfico de las bibliotecas públicas, los usuarios deberán obtener una credencial, la cual será expedida gratuitamente.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 20, Inciso A a la P, Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios de la Ley General de Bibliotecas, publicada en el Diario Oficial de la Federación del 1° de junio del 2021					
DOCUMENTO A OBTENER:		Credencial de Préstamo a domicilio			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	2 años	
SE REALIZA EN LÍNEA:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				A petición del interesado			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:				N/A			
REQUISITOS:				ORIGINAL (añadir la palabra SI o NO)	COPIAS (añadir con número la cantidad de copias)	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS							
<ul style="list-style-type: none"> • Llenar una solicitud de registro • Proporcionar dos fotografías recientes (tamaño infantil) • Presentar identificación vigente del solicitante y de su fiador 				SI	1	Artículo 20, Incisos A al P, Reglamento General De Los Servicios Bibliotecarios de la Ley General de Bibliotecas, publicada en Diario. Oficial de la Federación del 1° de junio de 2021 N/A	
Presentar comprobante de domicilio del solicitante y de fiador				SI	0		
				SI	1		
				SI	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A				NO	0	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A				NO	0	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:		-Solicitar a los usuarios menores de edad, que asistan con un adulto para el trámite de credencial -Crear expediente del lector que desea la credencial, con datos personales. -Darle al usuario su credencial bibliotecaria					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		1 día					
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico N/A			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE DEBE PAGARSE:		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					



"2025. Año de la Mujer Indígena"
"2025. Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado de México"



TEMOAYA
 Continuidad del Bienestar
 2025 - 2027

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	Presentar los requisitos completos que marca el Reglamento General de Servicios Bibliotecarios la Ley General de Bibliotecas, Públicas en el Diario Oficial de la Federación del 1° de junio de 2021
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Ayuntamiento de Temoaya				Dirección de Educación			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Lic. En P. Rosario Amairani de la Paz Pozadas Velázquez			
DOMICILIO:	CALL E:	Vicente Guerrero		NO. INT. Y EXT.:	103		
COLONIA:	Cabecera Municipal		MUNICIPIO:	Temoaya			
C.P.:	50850	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
					Educaciontemoaya23@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
HOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALL E:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A			
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATOS DESTACADOS:	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puedo tramitar por internet la credencial de préstamo a domicilio?						
RESPUESTA:	No, el trámite es presencial.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Los menores de edad pueden tramitar su credencial de préstamo a domicilio?						
RESPUESTA:	Si, acompañados de un adulto el cual también puede ser fiador						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Si perdí mi credencial se puede reponer?						
RESPUESTA:	Si, dando aviso al personal de la biblioteca para su reposición, sin costo alguno.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	LISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		30/Enero/2025.
Lataza Zarate Me Coordinación de Educación	 Patricia Amanda García Patricio Coordinadora de Bibliotecas	