



"2025. Año de la Mujer Indígena"
"2025. Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado de México"



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE	SERVICIO	X		
SERVICIO DE PRÉSTAMO DE LIBROS EN ESTANDERÍA ABIERTA								
DESCRIPCIÓN:			Códigos de la Cédula	DE: CBIC/2025				
Consiste en proporcionar a los usuarios, dentro del propio recinto de la biblioteca el libre acceso a los materiales que se componen las colecciones básicas de la misma.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 19 del Reglamento de los Servicios Bibliotecarios de la Ley General de Bibliotecas publicada en el Diario Oficial de la Federación del 1 de junio de 2021 Capítulo VII, ART. 18 de Procedimientos Interno en Materia de Servicios Bibliotecarios.							
DOCUMENTO A OBTENER:	Acceso a libros (todas las colecciones), enciclopedias, artículos y revistas				VERIFICACIÓN DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A petición del interesado							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A							
REQUISITOS:	ORIGINAL atacar la pulebas SI o NO	COPIAS anexo con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO					
PERSONAS FÍSICAS								
<ul style="list-style-type: none"> - Al entrar a la biblioteca debes registrarse en el cuaderno de registro de usuarios. - Respetar el reglamento de biblioteca 		SI SI	1 1	Cap. VII, Artículo 30 y 36. Procedimiento interno en materia de servicios bibliotecarios de la Ley General de la Bibliotecas, publicada en el diario Oficial de la federación del 1° de junio del 2021				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A		NO	0	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A		NO	0	N/A				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	-Realizar el registro al ingreso a la biblioteca -tomar los libros de la clasificación interesada. -Devolver los libros al personal Bibliotecario o bien al carrito para el registro de consulta.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 min							
COSTO:	Gratuito		Fundamento jurídico N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	N/A							



"2025. Año de la Mujer Indígena"
"2025. Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado de México"



TEMOAYA
Continuidad del Bienestar
2025 - 2027

Presentar los requisitos completos que marca el Reglamento General de Servicios Bibliotecarios la Ley General de Bibliotecas, Publicas en el Diario Oficial de la Federación del 1° de junio de 2021					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA PICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Ayuntamiento de Temoaya			Dirección de Educación		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. En P. Rosario Amalran de la Paz Pozas Velázquez			
DOMICILIO	CALL E:	Vicente Guerrero		NO. INT. Y EXT.:	103
COLONIA:	Cabecera Municipal		MUNICIPIO:	Temoaya	
C.P.:	50850	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO	
				Educaciontemoaya23@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO	CALL E:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATOS DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puedo tramitar por Internet la credencial de préstamo a domicilio?				
RESPUESTA:	No, el trámite es presencial.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Los menores de edad pueden tramitar su credencial de préstamo a domicilio?				
RESPUESTA:	Si, acompañados de un adulto el cual también puede ser fiador				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Si perdí mi credencial se puede reponer?				
RESPUESTA:	Si, dando aviso al personal de la biblioteca para su reposición, sin costo alguno.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ: 	REVISÓ BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/Enero/2025.
Laura Zarate Mejia Coordinación de Educación	<p>TEMOAYA Continuidad del Bienestar 2025 - 2027 COORDINACIÓN DE BIBLIOTECAS</p>	