



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
ATENCIÓN A QUEJAS CIUDADANAS			
DESCRIPCIÓN:			
La Dirección de Gobernación recibe, revisa y responde a las quejas y/o peticiones presentadas por los ciudadanos en lo que concierne a las competencias que le son inherentes.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 8º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.		
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el particular lo solicite.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Esta acción por su naturaleza está sujeta a un seguimiento administrativo		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
N/A	N/A	0	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	0	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	0	N/A
PERSONA QUE DEBE REALIZAR EL CIUDADANO	-Realizar un escrito en donde especifique la problemática y de ser posible anexe evidencias. -Acudir a la oficina de Oficialía de partes ubicada en la planta baja del ayuntamiento de Temoaya. -Ingresar su queja con el personal correspondiente, misma que posteriormente será turnada a través del sistema de control de correspondencia del Ayuntamiento de Temoaya a la Dirección de Gobernación si es el caso si no será turnada al área correspondiente. -Acudir directamente a las oficinas de la Dirección de gobernación ubicadas en el primer piso del Ayuntamiento de Temoaya y solicitar una cita con el Director de Gobernación.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 días		



"2025. Año de la Mujer Indígena"
"2025. Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado de México"



TEMOAYA
 Continuidad del Bienestar
 2025 - 2027

COSTO:	Gratuito	N/A		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Presentar su queja de manera escrita o acudir a las oficinas de la Dirección de Gobernación.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Gobierno del Municipio de Temoaya, México		Dirección de Gobernación		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtro. Cesar Israel Coronel Contreras		
DOMICILIO:	CALLE	Portal Ayuntamiento	NO. INT. Y EXT.:	103
COLONIA:	Temoaya	MUNICIPIO:	Temoaya	
C.P.:	50850	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: 09:00 a 18:00 hrs de lunes a viernes		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
719	2650067	405	N/A	direccion.gob.tmy.2024@gmail.com
719	2650385	405		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se expondrán mis datos si realizo una queja?			
RESPUESTA:	No, la identidad de quien presenta las quejas no es expuesta.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Es necesario dejar mis datos personales?			
RESPUESTA:	No, salvo un número telefónico o correo electrónico de contacto para poder realizar el seguimiento correspondiente.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tengo que mostrar evidencia fotográfica?			



"2025. Año de la Mujer Indígena"
"2025. Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado de México"



TEMOAYA
Continuidad del Bienestar
2025 - 2027

RESPUESTA: Preferentemente sí, en caso de no ser posible especificar detalladamente la situación y/o lugar.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

<p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>P. en C.P. y A.P Gabriel Romero González Titular de la Unidad de Verificación Administrativa</p>	<p>VISTO BUENO</p>  <p>Mtro. César Israel Coronel Contreras Encargado de la Dirección de Gobernación</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>30/Enero/2025.</p>
--	--	---