



"2025. Año de la Mujer Indígena"
 "2025. Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado de México"



TEMOAYA
 Continuidad del Bienestar
 2025 - 2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>					
CAPACITACIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS									
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		DCYT/001/2025					
La Dirección de Cultura y Turismo apoya a los solicitantes con la gestión o impartición de capacitaciones ante los organismos del sector turístico público o privado con la finalidad de mejorar el desarrollo de habilidades y conocimientos de los prestadores de servicios turísticos e incrementar su calidad.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 171, Bando Municipal de Temoaya 2025.							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A solicitud de los hoteleros, restauranteros, guías locales y personal de contacto con el turista, en el municipio de Temoaya.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS									
1. Nombre del solicitante		NO	0	Artículo 171, Bando Municipal de Temoaya 2025.					
2. Dirección domiciliaria		NO	0						
3. Número Teléfono/Algún contacto de localización		NO	0						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
1. Nombre del solicitante		NO	0	Artículo 171, Bando Municipal de Temoaya 2025.					
2. Dirección domiciliaria		NO	0						
3. Número Teléfono/Algún contacto de localización		NO	0						
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A		NO	0	N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. Reciben datos de la capacitación, confirmando su asistencia. 2. Asisten a la capacitación, ya sea presencial o en línea.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		3 días hábiles							
COSTO:		Gratuito Fundamento Jurídico: N/A							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		La Dirección de Cultura y Turismo apoyará a los solicitantes con la gestión ante los diferentes organismos públicos o privados, siempre y cuando los prestadores de servicios turísticos cumplan con los requisitos solicitados.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		La Dirección de Cultura y Turismo apoyará a los solicitantes con la gestión ante los diferentes organismos públicos o privados, siempre y cuando los prestadores de servicios turísticos cumplan con los requisitos solicitados.							



"2025. Año de la Mujer Indígena"
"2025. Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado de México"



TEMOAYA
 Continuidad del Bienestar
 2025 - 2027

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Cultura y Turismo				Dirección de Cultura y Turismo			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Lic. Alexander Gómez Díaz							
DOMICILIO:		CALLE: Prolongación Vicente Guerrero			NO. INT. Y EXT.:		103
COLONIA:		Centro		MUNICIPIO:		Temoaya	
C.P.:		50850		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes A viernes de 9:00 a 18:00 horas	
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
719		2650067 / 2650385		702		N/A	
CORREO ELECTRÓNICO: dir.culturayturismotemoaya@gmail.com							
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA: N/A							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: N/A							
DOMICILIO:		CALLE: N/A			NO. INT. Y EXT.:		N/A
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:		N/A	
C.P.:		N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
N/A		N/A		N/A		N/A	
CORREO ELECTRÓNICO: N/A							
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Qué duración tienen las capacitaciones?					
RESPUESTA:		Cada capacitación tiene una duración aproximada de 2 horas.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Quién puede tomar las capacitaciones?					
RESPUESTA:		Prestadores de servicios turísticos.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿El Ayuntamiento de Temoaya es quien brinda las capacitaciones?					
RESPUESTA:		No, el Ayuntamiento gestiona las capacitaciones con las instancias correspondientes para su debida impartición.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/Enero/2025.
AMAYRANI HERNÁNDEZ MENDOZA	ALEXANDER GÓMEZ DÍAZ	

